

문서번호: 25MU128

수 신: 중국동방항공 BSP 여행사

참 조: 중국동방항공, 상해항공 담당자

제 목: 중국동방항공 및 상해항공 환불 불가 택스 안내

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 일부 국가의 정부 규정에 따라서 국제 항공권 판매 시 징수되는 특정 택스는 환불이 불가함을 안내 드립니다. 아래 택스 항목을 포함하되 이에 한정되지는 않습니다.

- 아 래 -

국가	택스 코드
사우디아라비아	E3
이집트	Q7 , S4

현재는 비자발적 환불 시 해당 택스의 환불이 가능하나, 2026년 1월 20일부터는 비자발적 환불의 경우에도 환불이 불가함을 안내드립니다.

*환불 불가 세금은 위에 표에 기재된 항목에만 한정되지 않으며 구체적인 내용은 시스템 조회 결과의 세금 규정을 기준으로 해주시기 바랍니다.

2025년 12월 11일
중국동방항공 한국지사